

RESEVILLKOR ALA BUSS AB

Anmälan och betalning

Du beställer din resa via telefon: 070-5505300 eller mail: info@alabuss.se. Anmälan är bindande när anmälningsavgiften om 500:- är betald till vårt bg: 771-4710. I och med erlagd anmälningsavgift godtar resenären de resevillkor vi tillämpar. Slutlikviden erlägges senast 30 dagar före avresan. För bokning senare än 20 dagar före avresa skall hela resans belopp betalas vid beställning.

Avbeställning

Avbeställningskostnad per person:

Vid avbeställning tidigare än 30 dagar före avresan skall resenären erlægga 5 % av resans pris, dock alltid lägst 500:-

Vid avbeställning senare än 30 dagar men tidigare än 14 dagar före avresan skall resenären erlægga 15% av resans pris.

Vid avbeställning senare än 14 dagar men tidigare än 24 timmar före avresan skall resenär erlægga 50% av resans pris.

Sker avbeställning inom 24 timmar före avresan skall resenären betala hela resans pris. Vid resor där biljetter bokats får resenären betala dessa vid all avbokning, tex. teaterbiljetter.

Barnrabatt

För barn under 12år ges 30 % rabatt på resans pris. Boende sker i extra säng i rum med två fullt betalande. Rabatten gäller inte för bokade biljetter till evenemang.

Prisändringar

Vi förbehåller oss rätten att ändra angivna priser, på grund av händelser utanför vår kontroll. Tex. transportkostnader, skatter, tullar eller växlingskurser.

Var sitter man på bussen

Inga platsreservationer tillämpas, undantag görs för den som pga. funktionshinder behöver en speciell plats. Ur rättvisesynpunkt sker inför varje ny resdag en förflyttning framåt eller bakåt i bussen.

Inkvartering

I priset ingår del i dubbelrum, 3- bäddsrum kan ordnas genom extra säng i dubbelrum, någon reduktion av priset görs inte. Tillägg för enkelrum.

Pass, reseförsäkring

För resa utanför nordnorge skall varje resenär vara försedd med giltigt pass. Kontrollera med ditt försäkringsbolag vad som ingår i din hemförsäkring vad gäller resor. Glöm inte det europeiska sjukförsäkringskortet som man beställer på försäkringskassan.

Valuta

Enklast är att växla till rätt valuta innan avfärd, på de flesta ställen brukar det gå bra att betala med VISA eller Mastercard kort, men lite kontanter är alltid bra.

Gäster med speciella behov

Särskilda önskemål om speciell mat, anges vid bokningen. Vi informerar berörda, men ansvarar inte för sådana måltiders sammansättning.

Bagage

Begränsa bagaget till en resväska och ett handbagage. Förvara pass, mediciner och annat viktigt i handbagaget. Vid längre resor kan det vara skönt med en liten kudde och filt ombord.

Våra bussar och service ombord

För att Ni skall få ut så mycket som möjligt av Er resa, så är våra bussar utrustade med aircondition, wc, video och givetvis en trevlig chaufför. Det är djur och rökfritt ombord.

Inställd resa

Vi förbehåller oss rätten att ställa in resa vid färre än 20 deltagare. Bolaget skall i sådant fall underrätta resenären snarast och senast 14 dagar före avresan, vid resor med reslängd av högst 5 dagar gäller att resenären skall underrättas senast 1 dag före avresan.

Reklamation

Naturligtvis hoppas vi att Du blir helt nöjd med din resa. Eventuella synpunkter skall alltid påtalas direkt till reseledaren/chauffören på plats för omedelbar åtgärd. Skulle Du ändå inte vara nöjd vid hemkomsten måste skriftlig reklamation sändas till oss senast 14 dagar efter resans slut. Till. Ala buss AB, Box 3044, 621 11 Visby

Trygghet

Ala buss AB är medlemmar i Svenska bussbranschens riksförbund, innehar F-skatt. Vi har hos Kammarkollegiet ställt den garanti resegarantilagen fastställt, vilket innebär att våra resenärer har det skydd och de rättigheter bestämmelserna kräver. Vi reserverar oss mot mindre ändringar i programmet som måste göras pga anledningar utanför vår kontroll.

Vi reserverar oss för eventuella skrivfel.

Har du/ni några funderingar tveka inte att höra av Er på tel: 0705-505300

VÄLKOMNA TILL OSS!